

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO KURZY PRO VEŘEJNOST/MLÁDEŽ  
ORGANIZOVANÉ JAZYKOVOU ŠKOLOU SPRING AGENCY, s.r.o.**

1. Před zahájením studia je nutno vyplnit přihlášku.
2. Výuka probíhá dle stanoveného harmonogramu školního roku. Standardní vyučovací hodinou se rozumí hodina v délce 45 minut. Standardní kurzy pro veřejnost/mládež probíhají 1 x týdně v délce 90 minut.
3. Kurzovné je možné hradit na I. semestr a II. semestr zvlášť. Při úhradě obou semestrů najednou je poskytována sleva – aktuální ceny jsou uvedeny u jednotlivých kurzů na [www.KurzyOstrava.cz](http://www.KurzyOstrava.cz) v sekci Kurzy pro veřejnost.
4. Přihláška je platná po zaplacení zálohy, případně celkové ceny kurzu. Přihlášky jsou zpracovávány v pořadí, v němž došly a zařazovány podle data úhrady zálohy. V případě, že nebudeme moci Vaši přihlášku z kapacitních důvodů akceptovat, bude Vám celková uhrazená částka vrácena zpět.
5. Součástí kurzovného je zápisné ve výši 500,- Kč, které je nevratné. Cena kurzu je splatná 7 dní před zahájením kurzu, nejpozději však v den zahájení kurzu. Klientovi bude umožněno zahájit studium až po uhrazení kurzovného v plné výši, nebude-li vedením jazykové školy rozhodnuto jinak.
6. V ceně kurzu je zahrnuto kurzovné a doplňující výukové materiály. Kurzovné nezahrnuje náklady na učebnice.
7. Dlouhodobá absence či nemoc není důvodem k navrácení části či plné výše kurzovného. Je však možné převést kurz na jinou osobu.
8. Veškeré nároky na slevu je nutné uplatnit při podání přihlášky. Slevy jsou poskytovány v rámci marketingových aktivit školy a nevzniká na ně právní nárok.
9. Vedení jazykové školy si vyhrazuje právo na změnu zahájení kurzu nebo na jeho zrušení v případě nedostatečného počtu uchazečů. V tomto případě je celková uhrazená částka vrácena zpět včetně zápisného.
10. Cena za kurz je smluvní. V případě pozdního nástupu či neúčasti na kurzu nevzniká nárok na jeho vrácení.
11. Škola nezodpovídá za zranění či ztráty, které účastník utrpí v jejích prostorách.
12. U přípravných kurzů na jazykové zkoušky není cena zkoušek zahrnuta v ceně kurzu. Škola nenese žádnou odpovědnost za výsledek těchto zkoušek.
13. Reklamační řád se řídí Reklamačním řádem pro jazykové kurzy organizované jazykovou školou Spring Agency, s.r.o., který je k dispozici v kanceláři jazykové školy.
14. Veškerá další ustanovení se řídí občanským zákoníkem.
15. Při distančním objednání kurzu má spotřebitel právo do 14 dnů od objednání objednávku bezplatně zrušit.
16. Případné spotřebitelské spory má spotřebitel právo řešit mimosoudně přes Českou obchodní inspekci.
17. Podáním přihlášky klient výslovně souhlasí s tím, že jazyková škola je oprávněna zpracovávat osobní údaje klienta v souladu se Zákonem na ochranu osobních údajů č. 101/2000 Sb., a to pro účely správy vztahu mezi klientem a jazykovou školou. Poskytnutí údajů je dobrovolné a klient má právo tento souhlas kdykoli písemnou formou odvolat a požádat o vymazání svého záznamu z databáze jazykové školy.

Libor Páša  
Jednatel společnosti

Ostrava 23. 05. 2012

AJŠ

ASOCIACE  
JAZYKOVÝCH  
ŠKOL



**JAZYKOVÁ ŠKOLA**  
**[www.KurzyOstrava.cz](http://www.KurzyOstrava.cz)**